

COURS COLLECTIFS EN CENTRE

COURS EN LIGNE (PARTICULIERS ET COLLECTIFS A.LIVE)

PROGRAMME FAMILLE ACAD&MOI

La société MCC Axes (ou toute autre filiale de DOMIA GROUP SA qui pourra s'y substituer), Société en nom collectif au capital de 1.000 EUROS - RCS Paris 490 795 648- dont le siège social est fixé au 7 rue de la Baume – 75008 Paris, qui utilise le nom commercial ACADOMIA. On entend par "le Souscripteur", le bénéficiaire des prestations de MCC Axes. On entend par "Prestation" les services proposés par MCC Axes concernant les prestations pédagogiques en collectif en centre et en ligne, les prestations d'orientation, l'accès au programme famille Acad&moi, l'accès à la plateforme de classes virtuelles « A.LIVE », la souscription au produit Co_Learning ainsi que les cours particuliers Live. L'intégralité du détail et des tarifs des prestations proposées par MCC AXES sont disponibles en centre, par téléphone et sur le site acadomia.fr.

Objet : les présentes conditions générales de services visent à définir les relations contractuelles entre MCC Axes et le Souscripteur et les conditions applicables à toute commande effectuée au sein d'un centre, par téléphone ou par le biais d'internet. La commande d'un service implique une acceptation sans réserve par le Souscripteur des présentes conditions générales de services. Ces conditions générales de services prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par MCC Axes.

MCC Axes se réserve de pouvoir modifier ses conditions générales de services à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Souscripteur.

1. Programme famille Acad&moi

Le programme famille Acad&moi donne accès à des conseils scolaires et parascolaires pour guider les parents au quotidien, à une plateforme de cours et d'exercices en ligne pour que l'enfant révise et s'entraîne à tout moment, à un suivi régulier (bilans) avec un conseiller pédagogique Acadomia pour faire le point sur la progression et le bien-être de l'enfant et à des offres privilèges dédiées (réductions, événements privés et avantages exclusifs auprès de partenaires). Dans le cadre de ce programme, le client recevra une newsletter dédiée Acad&moi. La souscription à des cours Acadomia Live et A.LIVE, à un accès à l'espace Co_Learning, à des cours collectifs hebdomadaires en centre ou au programme Cambridge en centre donne accès gratuitement au programme famille Acad&moi pendant la durée des prestations souscrites qui prendra fin automatiquement à l'arrêt de ceux-ci.

Plus d'informations sur l'ensemble des services sur : <https://www.acadomia.fr/programme-famille-acadetmoi/>. L'abonnement mensuel est sans engagement de durée et est tacitement reconduit. Les mineurs doivent impérativement avoir l'autorisation de leurs parents ou représentant légal pour recourir aux services du programme famille Acad&moi.

2. Cours Collectifs Hebdomadaires en centre et Programme Cambridge en centre

Souscription : toute souscription de cours collectifs hebdomadaires en centre ou du Programme Cambridge en centre suppose le règlement d'une adhésion annuelle valable pour l'année scolaire en cours pour toute la famille. La souscription de cours collectifs hebdomadaires ou d'un Programme Cambridge en centre, donne lieu à un abonnement mensuel sans engagement de durée et tacitement reconduit jusqu'à la fin de l'année scolaire en cours.

Durée : les cours débutent la deuxième semaine de septembre et prennent fin après la deuxième semaine de juin. Il n'y a pas de cours pendant les vacances scolaires.

Absence : toute absence de l'élève doit être signalée avant le début de la prestation. L'absence de l'élève ne donnera lieu à aucun remboursement.

Programme Cambridge en centre : les conditions de report ou d'annulation d'une inscription à un test officiel Cambridge English sont ceux du centre d'examen agréé par Cambridge English. Acadomia n'est pas un centre d'examen.

3. Live cours particuliers

Lors de sa commande, la famille précise le mode de règlement de ses cours. A savoir, soit un paiement au moment de la commande soit un règlement en différé.

- Dans le cadre d'un mode de règlement de ses cours lors de la commande, la souscription de cours particuliers Live suppose une commande minimum de 4 heures de cours. Ces heures de cours sont modulables par tranches de 30 minutes minimum. Utilisable 7j/7, ces cours sont valables jusqu'au 30 juin de l'année scolaire au cours de laquelle elle a été achetée. Si la totalité des heures n'est pas consommée sur l'année, un avoir délivré sur demande permettra leur consommation sur l'année scolaire suivante. L'avoir permet le financement de tous les autres produits de la gamme Acadomia sans aucuns frais supplémentaire. L'avoir non utilisé peut faire l'objet d'une demande de remboursement adressée par la famille par mail à son centre ACADOMIA dans les 15 jours suivant l'expiration de l'avoir. Le remboursement sera réalisé par lettre chèque avec une retenue de 5 euros par séance de 30 mn commandée non consommée.
- Dans le cadre d'un règlement en différé, toute heure de cours dispensée et émargée par l'enseignant fait l'objet d'un prélèvement le mois suivant la réalisation des cours sur la carte bancaire enregistrée par la famille ou le compte bancaire enregistré par la famille. Le prélèvement aura lieu le 5 du mois.

4. A.LIVE cours collectifs hebdomadaires

Souscription : la souscription à l'offre A.LIVE cours collectifs hebdomadaires donne lieu à un abonnement mensuel sans engagement de durée et tacitement reconduit jusqu'à la fin de l'année scolaire en cours. Dans le cadre des cours collectif A.LIVE hebdomadaire de mathématiques, l'élève recevra un sms 24 heures avant le cours pour effectuer le choix du chapitre qu'il souhaite étudier. Sans réponse de sa part deux heures avant le début du cours, le cours aura lieu sans lui et ne donnera lieu ni à un nouveau cours ni à un remboursement.

Utilisation des ressources Cambridge English : en souscrivant aux cours A.LIVE Cambridge, l'utilisateur final, accepte les termes et conditions d'utilisation du contenu qui l'obligent à se conformer à toutes les lois applicables lors de l'utilisation du contenu ; indique que le contenu fourni est uniquement destiné à l'usage personnel de l'utilisateur final ; interdit la reproduction ou la distribution de contenu qui enfreint la loi applicable ; et inclus une réserve pour Cambridge de tous les droits de propriété intellectuelle et autres droits sur le contenu.

A.LIVE Prépa : le souscripteur aura accès à la plateforme et aux méthodes pédagogiques innovantes. Les plages horaires lui seront communiquées à l'avance. L'absence à une session ne saurait en aucun cas donner lieu à un nouveau cours ou à remboursement. La souscription à l'offre A.LIVE Prépa donne lieu à l'établissement d'un bon de commande dont le coût global sera prélevé mensuellement et sur 10 mois maximum. Sauf exercice du droit de rétractation par le souscripteur selon les modalités indiquées ci-dessous, la souscription de l'offre est ferme.

A.LIVE TOEIC : le souscripteur de cours TOEIC A.LIVE bénéficie d'un accès au programme *Official Learning and Preparation course* d'ETS Global pendant 1 an à compter du règlement de sa souscription. Tous les éléments relatifs au contenu de la plateforme ETS Global sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de ETS Global. Il est strictement interdit de reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, ces éléments, quel que soit le support (version papier, informatique, etc.) sans l'accord préalable et explicite de ETS Global.

Matériel : afin d'utiliser pleinement les services A.LIVE, Live cours particuliers et de la plateforme d'exercices et de cours en ligne du programme famille Acad&moi, le souscripteur doit disposer du matériel nécessaire (ordinateur, webcam) et d'un abonnement à un fournisseur d'accès au réseau internet. MCC Axes ne saurait être tenu responsable des difficultés d'accès au site dues à des perturbations du réseau internet. Dans le cadre des cours A.LIVE, le souscripteur devra suivre le cours en activant sa webcam. Le souscripteur est informé et donne son accord à l'enregistrement visuel des cours, à des fins strictement pédagogiques.

5. Co_Learning

Sous réserve de places disponibles, la souscription au service Co_Learning donne un accès illimité à l'espace Co_Learning en autonomie pendant les horaires d'ouverture du centre et au coach (la disponibilité exacte du coach pour les différents types d'accompagnement est à vérifier auprès de votre centre). L'espace Co_Learning est ouvert jusqu'à fin juin. Les horaires sont susceptibles d'évoluer pendant les vacances scolaires. L'offre découverte n'est valable qu'une seule fois. La souscription au service Co_Learning donne lieu à un abonnement mensuel sans engagement de durée et tacitement reconduit jusqu'à la fin de l'année scolaire en cours.

6. Pour tous les services

Facturation des abonnements : pour le programme famille Acad&moi, les cours collectifs hebdomadaires en centre, le Programme Cambridge en centre, les cours collectifs hebdomadaires A.LIVE et Co_Learning, les abonnements sont facturés le 1^{er} du mois pour le mois en cours. Renseignement sur la date de prélèvement : voir en Centre Acadomia.

Tarifs : MCC Axes se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les brochures ne sont donc pas contractuelles. Les prix indiqués sont des prix TTC en Euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des services.

Commandes : toute participation aux prestations nécessite une proposition d'accompagnement soldée. La commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de services et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Modalité de paiement : l'engagement est ferme à la commande. Les moyens de paiement acceptés sont les chèques, les mandats postaux, le prélèvement automatique ainsi que les cartes bancaires dont les paiements se font à travers les serveurs bancaires sécurisés du CIC et d'Atos Worldline, les virements, les cartes cadeaux de nos partenaires (Pass Cadeau Sodexo, Kadeos, Ca Do Carte) et les chèques cadeaux de nos partenaires (Best, Sodexo, TirGroupé Kadeos, Cado, Havas, Shopping Pass). En communiquant ses coordonnées bancaires (IBAN ou carte bancaire), le CLIENT accepte par avance et sans condition que la société procède au paiement des sommes qui lui sont dues en utilisant ces moyens de paiement. Le CLIENT autorise également par avance sa banque à débiter son compte à la vue des enregistrements, relevés, factures, notes de débit transmis par la société. En signant le mandat SEPA, le CLIENT autorise la société à débiter son compte bancaire (prélèvement SEPA) du montant correspondant au prix TTC de toutes les sommes dues à la société. A cette fin, le CLIENT confirme qu'il est titulaire du compte bancaire. En communiquant une carte bancaire comme « moyen de paiement », le CLIENT confie à la société l'autorité continue de débiter automatiquement cette carte afin de procéder au paiement des sommes dues pour la commande en cours et les futures commandes. Conformément à l'article L 133-8 du Code Monétaire et Financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. A cette fin, le CLIENT confirme qu'il est titulaire de la carte à débiter dont il communique les seize chiffres et la date d'expiration ainsi que le cas échéant, les numéros du cryptogramme visuel. Le CLIENT peut mettre fin à l'autorité continue s'exerçant sur une carte en supprimant cette dernière comme moyen de paiement sur simple demande auprès de la SOCIETE et en la remplaçant par la carte bancaire souhaitée. Lors du paiement et lors de la saisie de la carte bancaire du client, les serveurs sécurisés du CIC/Atos Worldline utilisent le protocole HTTPS (qui signifie que la connexion entre votre ordinateur ou votre mobile et le serveur de paiement est chiffrée par le protocole SSL). Aucune information liée à la carte bancaire des clients ne transite via le site internet de la société. La société n'enregistre en aucun cas les données relatives à la carte bancaire du CLIENT. Grâce au système de cryptage, les coordonnées bancaires (numéro de carte de paiement et date d'expiration) communiquées par le CLIENT ne peuvent être interceptées par un tiers. Tout montant réglé par chèque(s) cadeau(x) ou Cesu ne peut pas faire l'objet de remboursement, sur demande expresse du client, il peut être transformé sous forme d'avoir non remboursable.

Droit de rétractation : Le Souscripteur dispose d'un délai de 14 jours à compter du paiement de sa proposition d'accompagnement pour se rétracter en adressant un email à son Centre Acadomia Le droit de rétractation n'est valable que pour les prestations non consommées à la date de la réception par Acadomia de la rétractation. Si le souscripteur souhaite voir la prestation commencer avant l'expiration du délai de rétractation, il en fait la demande expresse auprès d'Acadomia qui en conserve une trace sur un support durable, sans que cela ne vaille renonciation au droit de rétractation. En cas d'exercice de son droit de rétractation, le souscripteur qui a demandé expressément à voir la prestation commencer avant l'expiration du délai de rétractation reste redevable du coût des prestations réalisées jusqu'à la réception de sa rétractation par Acadomia. Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Annulation d'une commande : toute l'année, la famille peut solliciter l'annulation de sa commande, sauf pour A.LIVE prépa, en adressant un email à son centre ACADOMIA avant le début du stage en centre et en ligne ou des cours collectifs hebdomadaires en centre ou du programme Cambridge en centre ou du Co_Learning ou des cours A.LIVE collectif hebdomadaire. En cas d'annulation, un avoir est émis du montant de la commande, valable un an à compter de sa date d'émission. L'avoir permet le financement de tous les autres produits Acadomia sans aucuns frais supplémentaire. Les avoirs non utilisés peuvent faire l'objet d'une demande de remboursement adressée par la famille en courrier recommandé à son centre ACADOMIA dans les 15 jours suivant l'expiration de l'avoir.

Résiliation d'une commande en cours : toute résiliation est à signaler par écrit auprès de votre centre ACADOMIA (une résiliation par téléphone doit être confirmée par écrit).

- **Stages collectifs en centre et en ligne :** tout stage entamé est dû en intégralité. Un stage souscrit dans les 14 jours précédant le début du stage est dû jusqu'à la réception par ACADOMIA de la rétractation, même en cas d'absence de l'élève.
- **Cours collectifs hebdomadaires en centre, programme Cambridge en centre, A.LIVE cours collectifs hebdomadaires, Co_Learning :** la résiliation des abonnements sans engagement peut intervenir à tout moment par courrier électronique envoyé à l'adresse du centre Acadomia. Lorsque le client a notifié sa volonté de mettre fin au service avant le 16 du mois, la résiliation est effective à la fin dudit mois. Sinon, la résiliation est effective à la fin du mois suivant. Tout mois entamé est dû en intégralité.
- **Programme famille Acad&moi :** la résiliation peut intervenir à tout moment soit par courrier électronique envoyé à l'adresse resiliationabonnement@acadomia.fr soit directement sur l'espace famille. Lorsque le client a notifié sa volonté de mettre fin au service avant le 16 du mois, la résiliation est effective à la fin dudit mois. Sinon, la résiliation est effective à la fin du mois suivant. Tout mois entamé est dû en intégralité.

Absence : en cas d'absence d'un participant à une prestation, celle-ci aura lieu sans lui. Elle ne sera pas remplacée et ne donnera lieu à aucun remboursement.

Échec au baccalauréat : en cas d'inscription à un stage pré-universitaire et dans le cas d'un échec au baccalauréat, l'intégralité des sommes versées sera remboursée à la condition qu'Acadomia soit informée de l'échec au baccalauréat au plus tard 10 jours avant le démarrage du stage pré-universitaire.

Annulation par MCC Axes : si MCC AXES devait annuler une prestation pour des raisons indépendantes de sa volonté, il vous serait alors proposé différentes solutions de remplacement, au tarif en vigueur, ou le remboursement intégral des sommes payées. Aucune indemnité compensatrice ne sera versée.

Matériel : Tout matériel (livres, logiciels, etc.) mis à disposition des élèves dans le cadre des prestations dispensées par MCC Axes reste la propriété de MCC Axes.

Responsabilité de MCC Axes dans le cadre des prestations en ligne : dans le cas d'une prestation en ligne, la responsabilité de MCC AXES ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires. MCC Axes est responsable du contenu mis en ligne sur la plateforme de cours et d'exercices en ligne du programme Acad&moi par ses enseignants uniquement. Les utilisateurs conservent l'entière responsabilité du contenu qu'ils diffusent.

Propriété intellectuelle : tous les éléments relatifs au contenu des prestations et relatifs aux sites internet www.acadomia.fr, blog.acadomia.fr sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de DOMIA Group SA. Il est strictement interdit de reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, ces éléments, quel que soit le support (version papier, informatique, etc.) sans l'accord préalable et explicite de DOMIA Group SA.

Données à caractère personnel : conformément à la loi Informatique et Liberté n°78-17 du 6 Janvier 1978 modifiée par la loi du 20 juin 2018, le Souscripteur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives le concernant, exerçable par courrier auprès de MCC Axes ACADOMIA - Protection des Données – 7 rue de la Baume – 75008 Paris. Les données personnelles saisies sont traitées et conservées conformément à la politique de confidentialité des données personnelles disponibles sur le site acadomia.fr. Concernant l'offre Programme famille Acad&moi, elles ne sont accessibles que par le partenaire de MCC Axes.

Médiation de la consommation : le consommateur a la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues au titre Ier du Livre VI du code de la consommation et dont les coordonnées sont les suivantes (L'Association des Médiateurs Européens 11, place Dauphine 75001 Paris), en application de l'article L. 616- 1 du même code.

Archivage - Preuve : MCC Axes archivera les bons de commande sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de MCC Axes seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Règlement des litiges : les présentes conditions générales de service sont soumises à la loi française. En cas d'échec d'une procédure amiable, tout litige découlant des présentes Conditions Générales de Service sera soumis à la compétence des juridictions de Paris.

Politique liée au démarchage téléphonique : Nous vous informons de votre droit d'inscription à la liste d'opposition pour le démarchage téléphonique et vous suggérons de vous inscrire sur Bloctel. Bloctel est la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur laquelle tout consommateur peut s'inscrire gratuitement afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours, conformément à la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation. La loi précise qu'il est interdit à tout professionnel, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers agissant pour son compte, de démarcher téléphoniquement un consommateur inscrit sur cette liste, à l'exception des cas énumérés par la loi.

Pour plus d'informations : <http://www.bloctel.gouv.fr/>

Pour vous inscrire : <https://conso.bloctel.fr/>