

Cours collectifs en centre et en ligne coaching, Orientation, oraux, instacours

Toute collaboration avec la société - dont les coordonnées figurent sur le devis adressé au client et qui peut être soit une entreprise succursaliste du réseau ACADOMIA soit une entreprise franchisée indépendante – et dont le nom commercial est ACADOMIA, entraîne l'application des Conditions Générales de Services (CGS) suivantes.

On entend par "le Souscripteur", le bénéficiaire des prestations de la société. On entend par "Prestation" les services proposés par Acadomia concernant les prestations pédagogiques en collectif en centre et en ligne, les prestations d'orientation, d'oraux, de coaching, l'accès à l'espace d'entraînement (cours et exercices), l'accès à la plateforme de classes virtuelles Acadomia la souscription au produit Co_Learning. L'intégralité du détail et des tarifs des prestations proposées par Acadomia sont disponibles en centre, par téléphone et sur le site acadomia.fr.

Objet : les présentes conditions générales de services visent à définir les relations contractuelles entre ACADOMIA et le Souscripteur et les conditions applicables à toute commande effectuée au sein d'un centre, par téléphone ou par le biais d'internet. La commande d'un service implique une acceptation sans réserve par le Souscripteur des présentes conditions générales de services. Ces conditions générales de services prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par ACADOMIA

ACADOMIA se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions générales de services à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Souscripteur.

1. Cotisation mensuelle

Cotisation : Pour tous les formats hebdomadaires (Cours Collectifs Hebdomadaires et Programme Cambridge en centre ou en ligne), toute souscription suppose le règlement d'une cotisation mensuelle, couvrant notamment le suivi pédagogique et administratif, l'accès à la plateforme d'entraînement en ligne (cours, fiches de révision et exercices en ligne), une réduction de 10 % sur les stages, les programmes Cap Autonomie (primaire-collège) et Ambition Sup (lycée), ainsi que l'accès aux supports workbook/ebook pour les cours collectifs. Les mineurs doivent impérativement avoir l'autorisation de leurs parents ou représentant légal pour recourir aux services de la plateforme d'entraînement (cours et exercices).

La cotisation mensuelle est unique par famille, au sens de foyer fiscal, quel que soit le nombre de prestations souscrites ou d'enfants faisant partie de la famille et est résiliable à la fin des prestations de soutien scolaire directement sur le portail famille <https://monespace.academia.fr> et à condition qu'il n'y ait plus aucune prestation de soutien scolaire en cours. A défaut de résiliation, elle demeure valable jusqu'au 31/08 de l'année scolaire en cours. Elle est renouvelée à la souscription d'une nouvelle prestation de soutien scolaire.

2. Cours Collectifs Hebdomadaires en centre et Programme Cambridge en centre

Abonnement : La souscription de cours collectifs hebdomadaires en centre ou d'un Programme Cambridge en centre, donne lieu à un abonnement mensuel venant s'ajouter à la cotisation mensuelle couvrant les prestations de cours collectifs elles-mêmes, sans engagement de durée. En cas de demande de résiliation reçue par ACADOMIA avant le 16 du mois, l'abonnement prend fin à la date de clôture du mois en cours. Si la résiliation est reçue par ACADOMIA après le 16, l'abonnement prendra fin à la fin du mois suivant.

Durée : les cours débutent en septembre et prennent fin le 30 juin. Il n'y a pas de cours pendant les vacances scolaires pour les cours collectifs en centre.

Absence : toute absence de l'élève doit être signalée avant le début de la prestation. L'absence de l'élève ne donnera lieu à aucun remboursement.

Programme Cambridge en centre : les conditions de report ou d'annulation d'une inscription à un test officiel Cambridge English sont celles du centre d'examen agréé par Cambridge English et les demandes de reports ou d'annulation sont à adresser au centre d'examen agréé. Acadomia n'est pas un centre d'examen.

3. Cours collectifs hebdomadaires en ligne

Abonnement : la souscription à l'offre cours collectifs hebdomadaires en ligne donne lieu à un abonnement mensuel venant s'ajouter à la cotisation mensuelle couvrant les prestations de cours collectifs elles-mêmes, sans engagement de durée. En cas de demande de résiliation reçue par ACADOMIA avant le 16 du mois, l'abonnement prend fin à la date de clôture du mois en cours. Si la résiliation est reçue par ACADOMIA après le 16, l'abonnement prendra fin à la fin du mois suivant.

Dans le cadre des cours collectifs en ligne hebdomadaires de mathématiques et de physique-chimie, l'élève avant le cours choisira le chapitre qu'il souhaite étudier ainsi que son niveau d'avancement (#) jusqu'à minuit la veille du cours depuis son espace élève (un sms de rappel est envoyé aux parents 48 heures avant le cours). Sans choix de sa part avant minuit la veille du cours, le cours aura lieu sans lui et ne donnera lieu ni à un nouveau cours ni à un remboursement.

Utilisation des ressources Cambridge English : en souscrivant aux cours Cambridge en ligne, l'utilisateur final, accepte les termes et conditions d'utilisation du contenu qui l'obligent à se conformer à toutes les lois applicables lors de l'utilisation du contenu. Il est rappelé que le contenu fourni est uniquement destiné à l'usage personnel de l'utilisateur final. Il est interdit de reproduire ou de distribuer des contenus qui enfreignent la loi applicable. Cambridge se réserve tous les droits de propriété intellectuelle et autres droits sur le contenu.

Cours collectifs hebdomadaires en ligne Prépa : le souscripteur aura accès à la plateforme et aux méthodes pédagogiques innovantes. Les plages horaires des cours lui seront communiquées à l'avance. L'absence à un cours ne saurait en aucun cas donner lieu à un nouveau cours ou à remboursement. La souscription à l'offre cours collectifs hebdomadaire en ligne Prépa donne lieu à l'établissement d'un bon de commande dont le coût global sera prélevé mensuellement et sur 10 mois maximum. Sauf exercice du droit de rétractation par le souscripteur selon les modalités indiquées ci-dessous, la souscription de l'offre est ferme.

Cours collectifs hebdomadaires en ligne TOEIC : le souscripteur de cours collectifs hebdomadaires en ligne TOEIC bénéficie d'un accès au programme Official Learning and Preparation course d'ETS Global pendant 1 an à compter du règlement de sa souscription. Tous les éléments relatifs au contenu de la plateforme ETS Global sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de ETS Global. Il est strictement interdit de reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, ces éléments, quel que soit le support (version papier, informatique, etc.) sans l'accord préalable et explicite de ETS Global.

Matériel : afin d'utiliser pleinement les services des cours en ligne proposés par Acadomia, et de la plateforme d'exercices et de cours en ligne Acadomia le souscripteur doit disposer du matériel nécessaire (ordinateur, webcam) et d'un abonnement à un fournisseur d'accès au réseau internet. Acadomia ne saurait être tenu responsable des difficultés d'accès au site dues à des perturbations du réseau internet. Dans le cadre des cours collectifs en ligne, le souscripteur devra suivre le cours en activant sa webcam. Le souscripteur est informé et donne son accord à l'enregistrement visuel des cours, à des fins strictement pédagogiques.

4. Coaching, orientation, accompagnement grand oral, oraux blancs, Instacours (cours en ligne ponctuels en urgence)

Espace d'entraînement : la souscription à une prestation d'orientation, d'oraux ou de coaching donne accès gratuitement à la plateforme d'entraînement (cours et exercices en ligne) pendant la durée des prestations souscrites qui prendra fin automatiquement à l'arrêt de ceux-ci. Les mineurs doivent impérativement avoir l'autorisation de leurs parents ou représentant légal pour recourir aux services de la plateforme d'entraînement (cours et exercices).

Facturation : toute heure de cours dispensée et émarginée par l'enseignant fait l'objet d'un prélèvement le mois suivant la réalisation des cours sur la carte bancaire enregistrée par la famille ou le compte bancaire enregistré par la famille. Le prélèvement aura lieu le 1er du mois. Parents et élève ont accès via leur portail à la commande d'Instacours (cours ponctuel en urgence), toute commande réalisée par les portails entraînera la facturation de ces cours le 1er du mois suivant.

Délai de prévenance en cas d'annulation : un cours réservé sur le planning de l'enseignant attribué ne peut être annulé à moins de 24h de la date du cours et donnera lieu à facturation de 30 minutes (ou d'1h de cours pour les durées de séances programmées supérieures ou égales à 1 heure) à titre de dédommagement de l'enseignant.

Réservation des cours (hors orientation et Instacours) : l'apprenant a depuis son espace famille accès au planning de son enseignant et peut réserver un créneau jusqu'à 24h avant ledit créneau sans validation de son intervenant. Si la réservation est effectuée moins de 24h avant le créneau choisi, l'enseignant doit valider ou non sa disponibilité pour ce créneau.

5. Co_Learning

Sous réserve de places disponibles, il est possible de souscrire au service Co_Learning qui donne un accès illimité à l'espace Co_Learning. Cette souscription est facultative et s'ajoute aux cours collectifs en centre, elle donne lieu à un abonnement mensuel distinct et sans engagement.

En cas de demande de résiliation reçue par ACADOMIA avant le 16 du mois, l'abonnement prend fin à la date de clôture du mois en cours. Si la résiliation est reçue par ACADOMIA après le 16, l'abonnement prendra fin à la fin du mois suivant.

L'accès se fait en autonomie pendant les horaires d'ouverture du centre et au coach (la disponibilité exacte du coach pour les différents types d'accompagnement est à vérifier auprès de votre centre). L'espace Co_Learning est ouvert jusqu'à fin juin. Les horaires sont susceptibles d'évoluer pendant les vacances scolaires.

6. Pour tous les services

Facturation des cotisations et abonnements : pour l'espace d'entraînement (cours et exercices), les cours collectifs hebdomadaires en centre et en ligne, le Programme Cambridge en centre et en ligne, et Co_Learning, la cotisation mensuelle et l'abonnement mensuel sont facturés le 1er du mois pour le mois en cours.

Renseignement sur la date de prélèvement : voir en Centre Acadomia.

Tarifs : Acadomia se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les brochures ne sont donc pas contractuelles. Les prix indiqués sont des prix TTC en Euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des services.

Commandes : toute participation aux prestations nécessite un devis accepté et réglé. La commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de services et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Modalité de paiement : L'engagement est ferme dès la commande, sauf exercice du droit de rétractation de 14 jours pour les ventes à distance. Toutefois, ce droit ne s'applique plus dès le début de l'exécution des cours, moment auquel l'engagement devient définitif. Les moyens de paiement acceptés sont les chèques, le prélèvement automatique ainsi que les cartes bancaires dont les paiements se font à travers les serveurs bancaires sécurisés du CIC et d'Atos Worldline, les virements, les cartes cadeaux de nos partenaires (Pass Cadeau Sodexo, Kadeos, Ca Do Carte) et les chèques cadeaux de nos partenaires (Best, Sodexo, TirGroupé Kadeos, Cado, Havas, Shopping Pass). En communiquant ses coordonnées bancaires (IBAN ou carte bancaire), le CLIENT accepte par avance et sans condition que la société prélève les sommes qui lui sont dues en utilisant ces moyens de paiement. Le CLIENT autorise également par avance sa banque à débiter son compte à la vue des enregistrements, relevés, factures, notes de débit transmis par la société. En signant le mandat SEPA, le CLIENT autorise la société à débiter son compte bancaire (prélèvement SEPA) du montant correspondant au prix TTC de toutes les sommes dues à la société. A cette fin, le CLIENT confirme qu'il est titulaire du compte bancaire. En communiquant une carte bancaire comme « moyen de paiement », le CLIENT confie à la société l'autorité continue de débiter automatiquement cette carte afin de procéder au paiement des sommes dues pour la commande en cours et les futures commandes. Conformément à l'article L 133 -8 du Code Monétaire et Financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. A cette fin, le CLIENT confirme qu'il est titulaire de la carte à débiter dont il communique les seize chiffres et la date d'expiration ainsi que le cas échéant, les numéros du cryptogramme visuel. Le CLIENT peut mettre fin à l'autorité continue s'exerçant sur une carte en supprimant cette dernière comme moyen de paiement sur simple demande auprès de la SOCIÉTÉ et en la remplaçant par la carte bancaire souhaitée. Lors du paiement et lors de la saisie de la carte bancaire du client, les serveurs sécurisés du CIC/Atos Worldline utilisent le protocole HTTPS (qui signifie que la connexion entre votre ordinateur ou votre mobile et le serveur de paiement est chiffrée par le protocole SSL). Aucune information liée à la carte bancaire des clients ne transite via le site internet de la société. La société n'enregistre en aucun cas les données relatives à la carte bancaire du CLIENT. Grâce au système de cryptage, les coordonnées bancaires (numéro de carte de paiement et date d'expiration) communiquées par le CLIENT ne peuvent être interceptées par un tiers. Tout montant réglé par chèque(s) cadeau(x) ne peut pas faire l'objet de remboursement, sur demande expresse du client, il peut être transformé sous forme d'avoir non remboursable.

Droit de rétractation : le Souscripteur dispose d'un délai de 14 jours à compter du paiement de son devis pour se rétracter en adressant un email à son Centre Acadomia. Le droit de rétractation n'est valable que pour les prestations non consommées à la date de la réception par Acadomia de la rétractation. Si le souscripteur souhaite voir la prestation commencer avant l'expiration du délai de rétractation, il en fait la demande expresse auprès d'Acadomia qui en conserve une trace sur un support durable, sans que cela ne vaille renonciation au droit de rétractation. En cas d'exercice de son droit de rétractation, le souscripteur qui a demandé expressément à voir la prestation commencer avant l'expiration du délai de rétractation reste redevable du coût des prestations réalisées jusqu'à la réception de sa rétractation par Acadomia. Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Annulation d'une commande : toute l'année, la famille peut solliciter l'annulation de sa commande, sauf pour les cours hebdomadaires en ligne Prépa, en adressant un email à son centre ACADOMIA avant le début du stage en centre et en ligne ou des cours collectifs hebdomadaires en centre et en ligne ou du programme Cambridge en centre ou du Co_Learning. A l'exception des règlements par chèque cadeaux, en cas d'annulation, un avoir est émis du montant de la commande, valable un an à compter de sa date d'émission. L'avoir permet le financement de tous les autres produits Acadomia sans aucun frais supplémentaire. Les avoirs non utilisés peuvent faire l'objet d'une demande de remboursement adressée par la famille en courrier recommandé à son centre ACADOMIA dans les 15 jours suivant l'expiration de l'avoir.

Résiliation d'une commande en cours : toute résiliation est à signaler par écrit auprès de votre centre ACADOMIA (une résiliation par téléphone doit être confirmée par écrit).

- Stages collectifs en centre et en ligne : tout stage entamé est dû en intégralité. Un stage souscrit dans les 14 jours précédant le début du stage est dû jusqu'à la réception par ACADOMIA de la rétractation, même en cas d'absence de l'élève.
- Cours collectifs hebdomadaires en centre et en ligne, programme Cambridge en centre et en ligne, Co_Learning : la résiliation des abonnements sans engagement peut intervenir à tout moment par courrier électronique envoyé à l'adresse du centre Acadomia. Lorsque le client a notifié sa volonté de mettre fin au service avant le 16 du mois, la résiliation est effective à la fin dudit mois. Sinon, la résiliation est effective à la fin du mois suivant. Tout mois entamé est dû en intégralité.
- Espace d'entraînement (cours et exercices) : la résiliation peut intervenir à tout moment soit par courrier électronique envoyé à l'adresse resiliationabonnement@acadomia.fr soit directement sur l'espace famille. Lorsque le client a notifié sa volonté de mettre fin au service avant le 16 du mois, la résiliation est effective à la fin dudit mois. Sinon, la résiliation est effective à la fin du mois suivant. Tout mois entamé est dû en intégralité.

Absence : en cas d'absence d'un participant à une prestation, celle-ci aura lieu sans lui. Elle ne sera pas remplacée et ne donnera lieu à aucun remboursement.

Échec au baccalauréat : en cas d'inscription à un stage pré-universitaire et dans le cas d'un échec au baccalauréat, l'intégralité des sommes versées sera remboursée à la condition qu'Acadomia soit informée de l'échec au baccalauréat au plus tard 10 jours avant le démarrage du stage pré-universitaire.

Annulation par Acadomia : si ACADOMIA devait annuler une prestation pour des raisons indépendantes de sa volonté, il sera alors proposé différentes solutions de remplacement, au tarif en vigueur, ou le remboursement intégral des sommes payées. Aucune indemnité compensatrice ne sera versée.

Matériel : Tout matériel (livres, logiciels, etc.) mis à disposition des élèves dans le cadre des prestations dispensées par Acadomia reste la propriété d'Acadomia.

Responsabilité d'Academia dans le cadre des prestations en ligne : dans le cas d'une prestation en ligne, la responsabilité d'Academia ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires. Academia est responsable du contenu mis en ligne sur la plateforme de cours et d'exercices en ligne et les programmes Cap Autonomie et Ambition Sup par ses enseignants uniquement. Les utilisateurs conservent l'entière responsabilité du contenu qu'ils diffusent.

Propriété intellectuelle : tous les éléments relatifs au contenu des prestations et relatifs aux sites internet www.academia.fr, blog.academia.fr sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de DOMIA Group SA. Il est strictement interdit de reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, ces éléments, quel que soit le support (version papier, informatique, etc.) sans l'accord préalable et explicite de DOMIA Group SA.

Données à caractère personnel : conformément à la loi Informatique et Liberté n°78 -17 du 6 Janvier 1978 modifiée par la loi du 20 juin 2018, le Souscripteur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives le concernant, exerçable par courrier auprès d'Academia - Protection des Données – 7 rue de la Baume – 75008 Paris. Les données personnelles saisies sont traitées et conservées conformément à la politique de confidentialité des données personnelles disponibles sur le site academia.fr.

Médiation de la consommation : La responsabilité de **ACADOMIA** ne pourra être engagée qu'à raison d'une faute commise dans l'exécution de sa mission de mandataire. Le présent contrat est soumis à la loi française. En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable. A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir l'AME CONSO, dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.

La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com ;
- soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain - 75007 PARIS.

Tout différend qui pourrait naître entre les parties quant à la validité, l'interprétation ou l'exécution du contrat de mise à disposition sera soumis aux juridictions compétentes.

Archivage - Preuve : Academia archivera les bons de commande sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés d'Academia seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Règlement des litiges : les présentes conditions générales de service sont soumises à la loi française. En cas d'échec d'une procédure amiable, tout litige découlant des présentes Conditions Générales de Service sera soumis à la compétence des juridictions de Paris.

Politique liée au démarchage téléphonique : nous vous informons de votre droit d'inscription à la liste d'opposition pour le démarchage téléphonique et vous suggérons de vous inscrire sur Bloctel. Bloctel est la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur laquelle tout consommateur peut s'inscrire gratuitement afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours, conformément à la loi n°2014 -344 du 17 mars 2014 relative à la consommation. La loi précise qu'il est interdit à tout professionnel, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers agissant pour son compte, de démarcher téléphoniquement un consommateur inscrit sur cette liste, à l'exception des cas énumérés par la loi.

Pour plus d'informations : <http://www.bloctel.gouv.fr/>

Pour vous inscrire : <https://conso.bloctel.fr/>